

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató és nyilatkozat a <https://www.hes-tdl.hu> weboldalra látogatók és a kapcsolati adatlapot kitöltők személyes adatainak történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól. A nyilatkozat célja, hogy tájékoztasson arról, hogy milyen adatokat és milyen módon gyűjthetünk, illetve azokat hogyan használhatjuk fel.

1. Adatkezelő, adatfeldolgozó és adatkezelést érintő személyek

1.1. Adatkezelő

A HES-TDL Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató), a <https://www.hes-tdl.hu> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) tulajdonosa az oldalra látogatók (a továbbiakban: Felhasználók) adatait kezeli az alábbi adatkezelési szabályzat szerint.

Az adatkezelő adatai:

Cégnév: HES-TDL Kft.

Székhely: 1131 Budapest, Zsilip utca 11-13.

Adószám: 12852581241

Cégmentésjegyzékszám: 01-09-706593

Elektronikus elérhetőség: info@hes-tdl.eu

Bankszámlaszám: HU21 10918001-00000428-16770009

A Weboldalon szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körében eljáró jogi személyek képviselői és egyéni vállalkozók tölthetik ki a kapcsolatfelvételi adatlapot (továbbiakban együtt: Vállalkozások), tekintettel arra, hogy Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény (továbbiakban: Fgytv.) 2. § a) pontja szerint fogyasztónak nem nyújt szolgáltatásokat. A vállalkozások adatai közérdekből nyilvános adatok, azonban a megrendelés során előfordulhat, hogy a Kapcsolatfelvétel során a vállalkozás személyes adatokat (is) megad, ezért a Szolgáltató minden esetben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak is.

1.2. Tárhelyszolgáltató

A tárhelyeket a Tárhely.Eu Kft. biztosítja. A szerverek védelmét 24 órás portaszolgálat, Cisco hálózati eszközök és DDoS védelem garantálja.

Az adatkezelő adatai:

Cégnév: Tárhely.Eu Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Adószám: 14571332-2-42

Cégmentésjegyzékszám: 01-09-909968

Elektronikus elérhetőség: support@tarhely.eu

1.3. Adatfeldolgozó

A Szolgáltató külön adatfeldolgozót nem foglalkoztat. Az adatok kezelését és feldolgozását is a Szolgáltató végzi.

1.4. Adatkezeléshez kapcsolódó cégek, harmadik felek

A vállalkozások adatainak kezelését és tárolását más cégek, 3. felek is végzik a Szolgáltatótól kívül. Ilyenek lehetnek például listák, táblázatok, ajánlatok. A Szolgáltató mindig igyekszik a legbiztonságosabb adattárolásra, így az adatai védelmének érdekében előnyben részesíti partnerei kiválasztásakor a Privacy Shield tanúsítvány (<https://www.privacyshield.gov>) szerint működő cégeket.

Kapcsolódó cégek:

Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Elérhetőségek: <https://www.google.hu/intl/hu/contact/>

Igénybe vett szolgáltatások:

- GSuite (levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés)
- Google Analytics
- Google Adwords
- Google TagManager

A Google szolgáltatásai igénybevételekor a Google adatvédelmi elvei az irányadók.

<https://support.google.com/a/answer/60762?hl=en>

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

MailChimp (512 Means St Suite 404 Atlanta, GA 30318 USA)

Elérhetőségek: <https://mailchimp.com>

Igénybe vett szolgáltatások:

- Levelezőlisták kezelése
- Hírlevélküldés
- Hírlevélküldéshez szükséges adatok tárolása a hírlevélszolgáltatás elvégzése érdekében az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig.

A Mailchimp szolgáltatásai igénybevételekor a Mailchimp adatvédelmi elvei az irányadók.

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

2. Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?

A weboldal egyes funkcióinak használata során lehetősége van adatokat megadni, illetve vannak olyan működéssel, felhasználói viselkedéssel kapcsolatos adatok, amiket már az egyes oldalak megtekintésekor is gyűjthetünk ezekről bővebben a MÉRŐ-, Követőkódok, Pixelek fejezet alatt olvashat. A megadott adatok a legtöbb esetben a vállalkozások adatai (pl.: Cégnév, céges email cím), melyek közérdekből nyilvános adatok, azonban a megrendelés során előfordulhat, hogy az Ajánlatkérés, Kapcsolatfelvétel során a vállalkozás személyes adatokat (is) megad, ezért a Szolgáltató minden esetben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak is.

2.1. A kapcsolatfelvétellel együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:

Az adat kezelésének célja az, hogy a telefonos / email-es megkeresés kapcsán feltett kérdéseire válaszolni tudjunk és a lehető legjobb ajánlatot tudjuk összeállítani.

A kezelt adatok köre:

A kapcsolatfelvételnél: cégnév, céges e-mail cím, egyedi üzenet mezők megadása szükséges, a céges telefonszám opcionálisan megadható.

Az adatkezelés időtartama:

A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat visszavonásig tároljuk, de bármikor lehetősége van azok törlését kérni.

Az adatkezelés módja:

Az adattárolás elektronikusan a Google GSuite rendszerében történik, amely Privacy Shield framework szerint működik. Az adattárolás a Google legfrissebb adatkezelési irányelvei szerint történik.

Tekintettel arra, hogy a Felhasználó a kapcsolatfelvétel adatlap kitöltése során az „Üzenet” szövegdobozba a kötelezően kezelt adatokon kívül további személyes adatokat is megadhat, az adatkezeléshez történő hozzájárulása ezen adatok kezelésére is kiterjed. A Szolgáltató ilyenkor is kizárólag kapcsolatfelvétel céljából kezeli a Vállalkozások által megadott adatokat.

A Felhasználó a hozzájárulását az adatlapok felületén található, erre szolgáló üres checkbox (jelölőnégyzet) kipipálásával teheti meg. A hozzájárulást bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét. A GDPR 13. cikkének megfelelően Szolgáltató jelen szabályzat útján kifejezetten tájékoztatja a Felhasználót, hogy a kapcsolatfelvétel feltétele a jelen pontban meghatározott adatok megadása.

3. Mennyi ideig kezeljük az adatokat?

Az adatokat általában visszavonásig, vagy az eseti cél eléréséig tároljuk. Amennyiben írott formában nem kéri az adataidnak törlését, abban az esetben az adatkezelés ideje határozatlan idejű. Az adatkezelés határidejét eltérő esetben a szerződésben rögzített időpont, vagy jogszabályi háttér határozza meg.

4. Hogyan kezeljük az adatokat?

Az adatokat a Szolgáltató kezeli és használja fel. A Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat – főszabály szerint – nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt ajánlatkérésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet megadta.

5. Hogyan védjük az adatokat?

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Szolgáltató mindent

megtesz a személyes adatainak védelmére. Egyes adatokat titkosítottan tárol, míg más adatokat csak azonosítást követően ér el Ő maga is. Az adatokat több, egymástól függetlenül eszközön tárolja a Szolgáltató és több különálló cég, szervezet szolgáltatásait veszi igénybe erre a célra.

6. Kik ismerhetik meg a kezelt adatokat?

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató jogosult megismerni, azonban azokat nem teszi közzé, harmadik személyek részére nem adja át. (Ez alól kivételt képez, ha bíróság vagy hatóság határozatában kötelezi a Szolgáltatót az adat továbbítására.)

7. Milyen jogai vannak a Felhasználónak?

7.1. Jogok

A Felhasználó ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Adatmódosítással, törléssel kapcsolatos kérését minden esetben az adatkezelő elektronikus címére kell elküldenie.

Hozzáférési jog:

A Felhasználó visszajelzést kaphat a Szolgáltatótól személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

Helyesbítéshez való jog:

A Felhasználó kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

A Felhasználó kérésére a Szolgáltató törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére a Szolgáltatónak nincsen szüksége, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

Elfeledéshez való jog:

A Felhasználó törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – a Szolgáltató igyekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki a Felhasználó esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

A Szolgáltató – a Felhasználó kérésére – korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha a Szolgáltatónak nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

Adathordozhatósághoz való jog:

A Felhasználó a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik szolgáltatónak.

7.2. Jogérvényesítés menete

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató a Felhasználó kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a Felhasználóval. A Felhasználó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezesrendje.html>) fordulhat és panaszt tehet.

8. Cookie-k (Sütik)

8.1. Mik azok a Cookie-k?

A Cookie vagy Süti jelentése:

File vagy információ töredékek, amelyeket internetes böngészője ment le a weboldalakról és tárolja azokat a számítógépeden. Ezeknek a Cookie-knak a segítségével ismeri fel az adott weboldal anyagait tároló szerver, a weboldalra történő visszalátogatásakor, hogy már járt az oldalon. A legtöbb internetes böngésző alapbeállításából kifolyólag elfogad Cookie-kat. Ha úgy gondolja, átállíthatja böngészőjét, hogy a Cookie-kat visszautasítsa, vagy figyelmeztessen, hogy Cookie-kat küldtek a számítógépére. Ahogy majdnem minden honlappal rendelkező cég, weboldalunk is használ ilyen Cookie fájlokat, egyes funkciók biztosítása érdekében vagy csupán kényelmi okok miatt. Az általunk használt Cookie-k nem terhelik, lassítják és nem okoznak kárt a számítógépében. Az oldal Harmadik féltől származó Cookie-k, sütik használata is történhet a weboldalon. A Cookie-k, sütit törölhetők és tilthatók a böngészőkből. Ezen beállításairól a böngésző hivatalos weboldalán talál információt

8.2. Cookie-k típusai

Munkamenet, azaz Session Cookie-k:

Ezek a Cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet Cookie törlődik.

Állandó Cookie-k:

Ezek a Cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a Cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.

Saját Cookie-k:

Ezeket a Cookie-kat az a weboldal hozza létre, amelyet a felhasználó egy bizonyos időben éppen meglátogat.

Harmadik fél Cookie-k:

Amikor egy felhasználó meglátogat egy oldalt, egy másik fél aktiválja a Cookie-t a honlapon keresztül. Ha olyan weboldalon folytat böngészést, amely beágyazott tartalmat kínál pl. a Facebook-ról vagy a YouTube-ról, lehet, hogy ezekről a webhelyekről is kap Cookie-kat. Mi nem szabályozzuk ezeknek a Cookie-knak a generálását, így azt tanácsoljuk, hogy az adott külső weboldalakon keressenek további információkat az általuk alkalmazott Cookie-król és azok kezeléséről.

8.3. Cookie-k a weboldalunkon

Weboldalunk látogatásával tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a honlapunkon tett

látogatások során egy vagy több Cookie-t küldünk számítógépére, amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz. A Cookie-kat le is tilthatja.

8.4. MÉRŐ-, KÖVETŐKÓDOK, PIXELEK

Tájékoztatjuk, hogy weboldalunk Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing kódokat használja/használhatja. A hivatkozott programok a felhasználó számítógépén Cookie-kat helyezhetnek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A Felhasználók engedélyezik az Adatkezelő részére a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybevételéhez az Adatkezelő részére. Mindemellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a Cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani az alábbiak szerint. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó Cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a Cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek.

A Cookie-król további információ itt található: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

Google Analytics:

A Google Analytics programot elsősorban a weboldalunk statisztikáinak előállításához használjuk, többek között mérjük vele kampányaink eredményességét. A program használatával főként arról szerzünk információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalunkat, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett.

Google Remarketing:

A Google Remarketing használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick Cookie adatokat is gyűjthetünk. A DoubleClick Cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a Weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken az Adatkezelő hirdetésével találkozzanak. Az Adatkezelő a Google Remarketing programot igénybe veheti online hirdetéseihez. A Szolgáltató hirdetéseit külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. A Szolgáltató és a külső szolgáltatók, például a Google, saját Cookie-kat (például a Google Analytics Cookie-jait) és harmadik féltől származó Cookie-kat (például a DoubleClick Cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére. Az érintett a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (http://www.google.hu/privacy_ads.html) tilthatod le a Google Cookie-jait.

Google AdWords konverziókövetés:

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy a Szolgáltató mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett Cookie-k segítségével teheti meg, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat.

Facebook Remarketing:

A Szolgáltató a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

Facebook hirdetési irányelveit itt találod: <https://www.facebook.com/policies/ads/>

A Szolgáltató a fenti technológiákat weboldalán külön-külön is használhatja aloldaltól függően, valamint olyan is lehetséges, hogy egy adott oldal egyáltalán nem tartalmaz semmilyen követő-, vagy mérőkódot.

9. Harmadik felek linkjei

A weboldalunk külső, harmadik felek weboldalai felé navigálhat linkek használatával. Semmilyen ellenőrzéssel nem rendelkezünk ezen honlapok felett és nem vagyunk felelősek sem azok tartalmáért, sem azok személyes adatkezeléséért.

10. Kiskorúak, korlátozottan cselekvőképes felhasználók

Weboldalunk tartalma általánosságban nem 13 év alatti kiskorúaknak szól. Ezért nem gyűjtünk és nem kezelünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható és annak ismeretében tett szülői vagy gondviselői (továbbiakban együttesen: szülői) hozzájárulás nélkül, hogy a gyermek szülei kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását és törlését. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol különösebb megfontolást nem igényel.

11. Egyebek

A szolgáltató a felhasználó aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal. Ha a szolgáltató a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa. A szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Szolgáltató a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. Cikkének megfelelően. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a szolgáltató a GDPR 33. és 34. Cikkei szerint köteles eljárni. Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

A szolgáltató bármikor jogosult jelen szabályzatot egyoldalúan módosítani. A szolgáltató a módosításokról a felhasználót a honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a honlap használatának feltétele, hogy a felhasználó a honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Érintett nyilatkozik, hogy jelen ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ-t és a benne foglaltakat átolvasta, majd annak értelmezése után, mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag kifejezetten Elfogadja.

Utolsó módosítás dátuma:

2020.10.13.

HES-TDL Kft.